

# Helpdeskanfrage



Advantech Service-IoT GmbH  
Industriestraße 15  
D-82110 Germering

Operations - Repair & Helpdesk  
Email:  
[helpdesk.munich@advantech.de](mailto:helpdesk.munich@advantech.de)

Tel: +49 (0)89 411191-999  
Fax: +49 (0)89 411191-910

Date  Bearbeiter:

Firma

Adresse

Straße

PLZ und Ort

Ansprechpartner

Telefonnummer

e-Mailadresse

Modell

Seriennummer

Über wen wurde das Gerät bezogen?

Wurde die Problemstellung bereits bei der Advantech  
oder einem Partnerunternehmen plziert?

ja

nein

Bei wem und ggf Ticketnummer?

Wiederholtes Problem?

ja

nein

Betrifft es mehrere Geräte?

ja

nein

Wenn ja, wie viele?

## Problembeschreibung

Zur zügigen Bearbeitung wird eine detaillierte Problembeschreibung benötigt.

Bitte Beschreibung in Deutsch oder Englisch ausfüllen

War dieses Formular hilfreich?



Datum

Unterschrift

