



Deutsch

- Einfache Integration
- Hohe Widerstandsfähigkeit
- Hohe Darstellungsqualität
- Lange Akkulaufzeit

### Erfolgreiche Umstellung

GLOBOS und Advantech-DLoG erfüllten nicht nur die Anforderungen der Projektentscheider, sie berücksichtigten auch die Vorstellungen und Anregungen der Anwender. Mit Erfolg:  
Die Logistikmitarbeiter bei Miele, die tagtäglich mit den neuen Tablet-PCs umgehen, sind mit ihren neuen Arbeitsgeräten vollauf zufrieden. Die bedienerfreundliche Hand

habung, das gut leserliche Display und das einwandfreie Ansprechverhalten der Bildschirmtastatur erleichtern ihnen die tägliche Arbeit. Dass sich der Akku auswechseln lässt, ohne die laufenden Anwendungen zu schließen, wird ebenfalls als sehr praktisch empfunden. Da die PWS-770-Tablets vollständig in die bestehende Umgebung integriert sind, war der Schulungsaufwand zudem minimal.

## Advantech-DLoG Anwenderbericht

### Bei Miele sorgen robuste Tablet-PCs für schnelle Ersatzteil-Kommissionierung



Teilelager

PWS-770 in der Halterung mit Etiketten-Drucker



Das Wichtigste auf einen Blick

#### Fazit: Durchwegs positiv

Das Projektteam bei Miele Gütersloh war mit der Zusammenarbeit mit GLOBOS und Advantech-DLoG sehr zufrieden. „Für uns war das eine sehr positive Erfahrung! Unsere beiden Projektpartner haben unsere Vorgaben und Anregungen vollständig und äußerst zeitnah umgesetzt“, bestätigen Herr Johlen und Herr Hilgenhöner. „Auch wenn es Herausforderungen gab konnten wir uns in allen technischen Fragen auf ihre Unterstützung verlassen. Unsere Mitarbeiter kommen bestens mit den neuen Tablet-PCs zurecht. GLOBOS und Advantech-DLoG werden bei unseren künftigen Projekten sicherlich wieder in der engen Auswahl stehen.“

#### Daraus ergeben sich weitere positive Effekte für die Ersatzteillistik bei Miele:

- Reduzierung von Kosten durch geringere Fehleranfälligkeit
- Zeitersparnis in der Kommissionierung
- Schnellere Auslieferung
- Steigerung der Kundenzufriedenheit

GLOBOS und Advantech-DLoG statteten bei Miele in Gütersloh die Kommissionierwagen mit robusten Tablet-PCs aus. Die Tablets waren leicht zu integrieren, und laufen fehlerfrei mit der Miele-Software. So konnte Miele die Effizienz in der Ersatzteillistik merklich steigern.

#### Anforderungen:

- Tablet-PCs mit 10"-Touchscreen
- Leicht an Kommissionierwagen montierbar
- Hohe Akkulaufzeit
- Betriebssystem Windows 7
- Kompatibel zur bestehenden Peripherie

#### Eingesetztes Produkt:

- Tablet PC PWS-770

#### Nutzen:

- Robuste Industrie-Ausführung
- Störungsfreier Betrieb
- Einfache Bedienung
- Kurze Ladezeiten

## DLoG GmbH

Industriestraße 15, D-82110 Germering  
Telefon: 089 41 11 91-0  
Telefax: 089 41 11 91-900  
E-Mail: info@dlog.com  
Internet: www.advantech-dlog.com  
© by DLoG GmbH 2015





## ... industrietaugliche Terminals innerhalb einer leistungsfähigen WLAN - Infrastruktur



Miele ist ein weltweit führender Hersteller von Premium-Hausgeräten. Das erfolgreiche Familienunternehmen erzielte im Geschäftsjahr 2013/14 einen Umsatz von rund 3,22 Milliarden Euro, das sind 69 Millionen Euro oder 2,2 Prozent mehr als im Jahr zuvor. Weltweit beschäftigt die Miele-Gruppe zum 30. Juni 2014 17.660 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Basis für den Unternehmenserfolg ist das Leitmotiv „Immer besser“, das für höchste Qualität bis ins kleinste Detail steht. Die Logistik hat bei Miele einen hohen Stellenwert. Aktuell werden im zentralen Ersatzteillager in Gütersloh täglich 12.000 Auftragspositionen kommissioniert die in 200 Nachschubpaletten an Miele Vertriebsgesellschaften und ca. 4.000 Paketen an Kunden und Miele Techniker versendet werden.

### Gründe für die Entscheidung

Bei der ersten Pilotinstallation zeigt sich rasch, daß auf den Tablet-PCs von Advantech-DLoG die Miele-Software problemlos zu installieren war, fehlerfrei und stabil lief. Auch die Anbindung an die Peripherie verlief ohne Probleme. Insgesamt erwies sich das schlanke Betriebssystem Windows 7 Embedded Standard als sehr vorteilhaft. Auch die Darstellungsqualität des PWS-770 konnte in jeder Hinsicht überzeugen. Nach ein paar kleineren Änderungen an der Befestigung konnten sogar die Grundhalterungen an den Kommissionierwagen beibehalten werden.



Halterung für PWS, Scanner und Drucker



PWS im Teilelager



### Anforderungen

Die bisherigen Terminals an den Kommissionierwagen wurden den neuen Anforderungen nicht mehr gerecht. Die Displays waren zu klein, das Betriebssystem war veraltet und die Akku-Betriebsdauer bereits merklich gesunken.

Gesucht wurde nun eine robuste, schnell und einfach zu integrierende Terminallösung mit 10-Zoll-Touchscreen, die sich ohne großen Anpassungsbedarf auf Kommissionierwagen einsetzen lässt. In den Lagermitarbeitern die tägliche Arbeit zu erleichtern, sollten die neuen Displays bequem aus ihren Halterungen zu entnehmen

und wieder einzusetzen sein.

Wichtige Auswahlkriterien waren unter anderem:

- Hohe Widerstandsfähigkeit
- Lange Akkulaufzeit
- Aktuelles Betriebssystem Windows 7 Embedded Standard
- Kompatibel zu den bereits vorhandenen Peripheriegeräten wie Drucker und Scanner
- Variabel und flexibel, für unterschiedliche Anwendungen einsetzbar

Weitere Kriterien für die Entscheidung für die Tablet PCs der PWS-Serie:

- Robuste Ausführung
- Sicherheitsklasse IP 54 und Fallschutz bis 90 cm Fallhöhe
- Sehr haltbare Akkus, bei laufender Anwendung auswechselbar
- Kurze Ladezeiten

- Fehlerfreier Testlauf im Vorfeld
- Kurze Konfigurationszeiten
- Störungsfreier Betrieb
- Austausch ohne größere Änderungen am Einsatzort
- Vorhandene Peripherie, wie die Bluetooth-Barcode-Scanner, kann ohne Einschränkungen weiter verwendet werden,
- Sehr guter Support durch die Firma GLOBOS